

Полные условия

- 1) Тарифный план «Везде.Хит навсегда», «Везде.Хит навсегда 2.0», «Всё включено 100 (Архив)» и «Всё включено 100» - это комплексное предложение, подразумевающее оказание следующих услуг:
 - а) телематических услуг связи (доступ в Интернет);
 - б) услуг связи для целей кабельного вещания (аналоговое и цифровое кабельное телевидение «АльянсЦифра»);
- 2) Все услуги пакета оказываются совместно одному абоненту, по одному адресу.
- 3) Услуги предоставляются только абонентам – физическим лицам, использующим услуги для личного пользования, не связанного с предпринимательской либо иной экономической или общественной деятельностью.
- 4) Услуги предоставляются только по адресам г. Владивостока с наличием технической возможности подключения:
 - а) одновременно по услугам доступа в Интернет и услугам кабельного телевидения, предоставляемых под знаком обслуживания «АльянсТелеком» (для вновь подключающихся на тариф «Везде.Хит навсегда» абонентов);
 - б) только по услугам доступа в Интернет, предоставляемым под знаком обслуживания «АльянсТелеком» (при отсутствии технической возможности подключения к сети кабельного телевидения «АльянсТелеком» и только для вновь подключающихся на тариф «Везде.Хит навсегда» абонентов).
- 5) Стоимость подключения на тариф «Везде.Хит навсегда» - 690 (шестьсот девяносто) рублей.
- 6) Абонентская плата 790 (семьсот девяносто) рублей в месяц и является фиксированной величиной доступна только для новых Абонентов, заключивших договор с ООО «ОктопусНет» на абонентское обслуживание;
- 7) При подключении на данный тарифный план стоимость подключения трех ТВ (телевизоров) - 0 (ноль) рублей, для подключения четвертого и более ТВ, абонент может приобрести усилитель ТВ сигнала, стоимость которого оплачивается отдельно по действующему прейскуранту.
- 8) Подключение на промо-условиях, указанных в п. 5., возможно только при выполнении следующих условий:
 - а) По адресу желаемого подключения нет активного договора на услуги связи, предоставляемые под знаком обслуживания «АльянсТелеком», либо в течение не менее 60 календарных дней до подачи заявки на подключение не имелось активного договора на услуги связи, предоставляемые под знаком обслуживания «АльянсТелеком».
 - б) По адресу желаемого подключения имеется техническая возможность подключения к сетям связи «АльянсТелеком».
- 9) Для подключения к тарифу «Везде.Хит навсегда» абонент должен внести авансовый платеж за Услуги Оператора в размере не менее 1700 (одна тысяча семьсот) рублей в момент заключения Договора, из которых 690 (шестьсот девяносто) рублей будет списано за подключение абонента к тарифному плану «Везде.Хит навсегда». Оставшаяся сумма в размере 1010 (тысяча десять) рублей будет зачислена на Лицевой Счет абонента и использована для списания абонентской платы по Тарифу. Списание по тарифу «Везде.Хит навсегда» происходит в следующем порядке: 790 (семьсот девяносто) рублей списывается при активации абонента в счет абонентской платы по тарифу «Везде.Хит навсегда» за один месяц пользования услугой, а остаток в сумме 220 (двести двадцати) рублей зачисляется на лицевой счет и идет в счет погашения абонентской платы с второго месяца. Начиная с второго месяца абонентская плата списывается ежедневно, равными долями, пропорционально количеству дней в текущем месяце.
- 10) Абоненты, подключившиеся на тарифный план «Везде.Хит навсегда» с 11 июля 2018 года до 19 мая 2020 года включительно, получают Оборудование (Wi-Fi роутер) в пользование на период 12 (двенадцать) месяцев с последующим переходом оборудования в собственность абонента, в соответствии с дополнительным соглашением к договору. Абоненты, подключившиеся после 20 мая 2020 года, могут приобрести оборудование по действующему прайсу на оборудование, в том числе с рассрочкой платежа.
- 11) Услуги цифрового кабельного телевидения без приставки предоставляются на современные телевизоры со встроенным DVB-C тюнером. При отсутствии технической возможности оборудования абонента, необходима покупка DVB-C декодера (приставки). Стоимость DVB-C декодера (приставки) оплачивается отдельно по действующему прейскуранту.
 - а) Количество доступных каналов зависит от технических параметров телевизора абонента и может отличаться от указанного на сайте inetvl.ru.
- 12) В течение срока обслуживания на тарифе «Везде.Хит навсегда» абонент имеет право сменить тариф спустя 12 (двенадцать) месяцев с момента подключения без учета срока нахождения лицевого счета абонента в блокировке.
- 13) Для абонентов, подключившихся с 11 июля 2018 года до 19 мая 2020 года, при расторжении дополнительного соглашения ранее 12 (двенадцати) месяцев с момента его подписания без учета срока нахождения лицевого счета абонента в блокировке, абонент должен:
 - а) расторгнуть дополнительное соглашение в любом из офисов компании;
 - б) возместить оценочную стоимость оборудования (Wi-Fi роутер) в размере 1200 (одна тысяча двести) рублей, включая НДС. После возмещения указанной суммы оборудование (Wi-Fi роутер), полученное абонентом в рамках подключения на тариф «Везде.Хит навсегда», становится собственностью абонента.

- 14) При переезде абонента, пользующегося пакетом услуг «Везде.Хит навсегда», на новый адрес с отсутствием технической возможности переноса одной или нескольких услуг, составляющих пакет услуг «Везде.Хит навсегда», производится:
- a) расторжение дополнительного соглашения – при невозможности переноса услуги доступа к сети Интернет (телематические услуги связи);
 - b) продолжение предоставления услуг связи на условиях пакета услуг «Везде.Хит навсегда» - при невозможности переноса услуги кабельного телевидения (услуги связи для целей кабельного вещания).
- 15) Абонентская плата по пакету услуг «Везде.Хит навсегда» не изменяется в случаях:
- a) подключения абонента по адресам с наличием технической возможности только по услугам доступа в Интернет, предоставляемым под знаком обслуживания «АльянсТелеком» (подпункт «b» п. 4 настоящих Условий);
 - b) переезда абонента и переноса только части услуг пакета услуг «Везде.Хит навсегда» (подпункт «b» п. 15 настоящих Условий, а также абонент, подключенный по условиям подпункта «b» п. 4 настоящих Условий).
- 16) Настоящие Условия применяются для всех абонентов, заключивших услуги связи на условиях тарифа «Везде.Хит навсегда».
- 17) Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой «АльянсТелеком», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих «АльянсТелеком». В связи с этим, скорость доступа к Интернет указанная в тарифном плане гарантируется «АльянсТелеком» только в пределах своей сети. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов, характеристиками установленного абонентского оборудования (ПК, смартфон, Wi-Fi роутер), версией программного обеспечения или используемого стандарта, месторасположением запрашиваемого контента. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.