

Полные условия

1. Пакеты услуг «Везде» - это комплексное предложение, подразумевающее оказание следующих услуг:
 - телематических услуг связи (доступ в Интернет);
 - услуг связи для целей кабельного вещания (аналоговое и цифровое кабельное телевидение «АльянсЦифра»);
 - предоставления оборудования (Wi-Fi роутер) в пользование в первые 12 (двенадцать) месяцев с даты заключения дополнительного соглашения на предоставление услуг связи на условиях пакетов услуг «Везде» (для абонентов, подключившихся до 19 мая 2020 года включительно).
2. Условия пакета услуг «Везде» распространяются на тарифы: «Везде.Классик», «Везде.Комфорт», «Везде.Люкс», «Везде.Люкс(2016)», «Везде. Классик (Архив)», «Везде.Находка».
3. Все услуги пакета оказываются совместно одному абоненту, по одному адресу.
4. Услуги предоставляются только абонентам – физическим лицам, использующим услуги для личного пользования, не связанного с предпринимательской либо иной экономической или общественной деятельностью.
5. Услуги предоставляются только по адресам г. Владивостока с наличием технической возможности подключения:
 - одновременно по услугам доступа в Интернет и услугам кабельного телевидения, предоставляемых под знаком обслуживания «АльянсТелеком» (для вновь подключающихся на пакеты услуг «Везде» абонентов);
 - только по услугам доступа в Интернет, предоставляемым под знаком обслуживания «АльянсТелеком» (при отсутствии технической возможности подключения к сети кабельного телевидения «АльянсТелеком» и только для вновь подключающихся на пакеты услуг «Везде» абонентов).
6. Для использования пакетов услуг «Везде» абоненту необходимо заключить дополнительное соглашение к договору на услуги связи ООО «Октопуснет», знак обслуживания «АльянсТелеком» (для абонентов, подключившихся до 19 мая 2020 года включительно).
7. Для тарифного плана «Везде.Люкс(2016)»: абонентская плата 700 (семьсот) рублей в месяц доступна только для новых Абонентов, заключивших договор с ООО «ОктопусНет» на абонентское обслуживание и действительна в течение 365 календарных дней с даты заключения договора (промо-период). Через 365 дней после подключения на промо-условиях абонентская плата составляет 1130 рублей в месяц.
8. Подключение на промо-условиях, указанных в п. 6., возможно только при выполнении следующих условий:
 - По адресу желаемого подключения нет активного договора на услуги связи, предоставляемые под знаком обслуживания «АльянсТелеком» либо в течение не менее 60 календарных дней до подачи заявки на подключение не имелось активного договора на услуги связи, предоставляемые под знаком обслуживания «АльянсТелеком».
 - По адресу желаемого подключения имеется техническая возможность подключения к сетям связи «АльянсТелеком».
9. Для подключения к тарифам «Везде.Люкс (2016)»
 - Вновь подключаемый Абонент должен внести обязательный авансовый платеж за Услуги Оператора в размере 1700 рублей в момент заключения Договора, включая 690 рублей за подключение к пакетам услуг «Везде».
 - Остаток суммы в размере 1010 руб. будет зачислен на Лицевой Счет Абонента и использован для списания абонентской платы по Тарифу.
 - Списание по тарифу «Везде.Люкс (2016)» происходит в следующем порядке: 70% указанной суммы списывается при активации Абонента в счет абонентской платы пакета услуг «Везде.Люкс (2016)» в течение первого месяца промо-периода, указанного в п. 6 настоящих Условий, а остаток в сумме 300 рублей зачисляется на лицевой счет с целью списания со второго месяца обслуживания на данном тарифном плане.

10. Абоненты, вновь подключающиеся на тарифные планы «Везде» с 01 декабря 2015 года до 19 мая 2020 года включительно, получают Оборудование (Wi-Fi роутер) в пользование на период 12 (двенадцати) месяцев с последующим переходом Оборудования в собственность Абонента, в соответствии с дополнительным соглашением к договору.
11. Услуги цифрового кабельного телевидения без приставки предоставляются на современные телевизоры со встроенным DVB-C тюнером. При отсутствии технической возможности оборудования Абонента необходима покупка DVB-C декодера (приставки). Стоимость DVB-C декодера (приставки) оплачивается отдельно по действующему прейскуранту.
12. В течение срока обслуживания на пакете услуг «Везде» Абонент имеет право сменить тариф спустя 6 месяцев с момента подключения.
13. При расторжении дополнительного соглашения ранее 12 (двенадцати) месяцев с момента его подписания Абонент должен сделать следующее:
 - расторгнуть дополнительное соглашение в любом из офисов компании (для абонентов, подключающихся на тарифные планы «Везде» с 01 декабря 2015 года до 19 мая 2020 года включительно);
 - возместить оценочную стоимость Оборудования (Wi-Fi роутер) в размере 1200 (одна тысяча двести) рублей. После возмещения указанной суммы Оборудование (Wi-Fi роутер), полученное Абонентом в рамках подключения на пакеты услуг «Везде», становится собственностью Абонента (для абонентов, подключающихся на тарифные планы «Везде» с 01 декабря 2015 года до 19 мая 2020 года включительно);
14. При переезде абонента, пользующегося пакетом услуг «Везде», на новый адрес с отсутствием технической возможности переноса одной или нескольких услуг, составляющих пакет услуг «Везде», производится:
 - расторжение дополнительного соглашения – при невозможности переноса услуги доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) (для абонентов, подключающихся на тарифные планы «Везде» с 01 декабря 2015 года до 19 мая 2020 года включительно);
 - продолжение предоставления услуг связи на условиях пакетов услуг «Везде.Люкс (2016)» - при невозможности переноса услуги кабельного телевидения (услуги связи для целей кабельного вещания).
15. Абонентская плата по пакетам услуг «Везде.Люкс (2016)» не изменяется в случаях:
 - подключения абонента по адресам с наличием технической возможности только по услугам доступа в Интернет, предоставляемым под знаком обслуживания «АльянсТелеком» (подпункт «б» п. 5 настоящих Условий);
 - переезда абонента и переноса только части услуг пакета услуг «Везде» (подпункт «б» п. 15 настоящих Условий, а также абонент, подключенный по условиям подпункта «б» п. 5 настоящих Условий).
16. Настоящие Условия применяются с 01 декабря 2015 года для всех абонентов, заключивших услуги связи на условиях пакетов услуг «Везде».