

## Условия оказания услуг на тарифном плане «Гигабителище»

1. Пакет услуг «Гигабителище» - это комплексное предложение, подразумевающее оказание следующих услуг:
  - a. телематических услуг связи (доступ в Интернет);
  - b. интерактивного телевидения;
  - c. услуг связи для целей кабельного вещания (аналоговое и цифровое кабельное телевидение «АльянсЦифра»);
2. Все услуги пакета оказываются одному абоненту, по одному адресу.
3. Услуги предоставляются только абонентам – физическим лицам, использующим услуги для личного пользования, не связанного с предпринимательской либо иной экономической или общественной деятельностью.
4. Услуги предоставляются только по адресам г. Владивостока с наличием технической возможности подключения\*:
  - a. одновременно по услугам доступа в Интернет, услугам интерактивного и кабельного телевидения, предоставляемых под знаком обслуживания «АльянсТелеком»;
  - b. только по услугам доступа в Интернет и интерактивного телевидения, предоставляемым под знаком обслуживания «АльянсТелеком» (при отсутствии технической возможности подключения к сети кабельного телевидения «АльянсТелеком»).
5. Абонентская плата тарифного плана «Гигабителище», составляет 1390 (одна тысяча триста девяносто) рублей в месяц, включая НДС. Абонентская плата не включает в себя дополнительную опцию «Интерактивное телевидение».
6. Стоимость опции «Интерактивное телевидение» составляет 10 (десять) рублей в месяц. Данная стоимость прибавляется к абонентской плате за тариф. При использовании опции «Интерактивное телевидение» абонентская плата тарифа составит 1400 (одна тысяча четыреста) рублей в месяц, включая НДС.
7. Стоимость подключения Кабельного ТВ:
  - a. Для новых клиентов бесплатна без монтажных работ мастера по прокладке линии цифрового кабельного телевидения в квартиру / с проведением монтажных работ по прокладке линии цифрового кабельного телевидения в квартиру до 1-го ТВ, а на каждый последующий телевизор согласно действующему прейскуранту. Для подключения более 4-х ТВ абонент может приобрести усилитель ТВ сигнала, стоимость которого оплачивается отдельно по действующему прейскуранту.
  - b. Если в момент подключения пакета услуг «Гигабителище» абонент отказался от подключения услуги цифрового кабельного телевидения, в дальнейшем подключение одного ТВ составит 300 (триста) рублей без монтажных работ мастера по прокладке линии цифрового кабельного телевидения в квартиру или 600 (шестьсот) рублей с проведением монтажных работ по прокладке линии цифрового кабельного телевидения в квартиру до 1-го ТВ.
  - c. При переходе абонента с одной услуги (только цифрового кабельного телевидения) на тариф «Гигабителище» стоимость подключения 1го ТВ составит 300 (триста) рублей без монтажных работ мастера по прокладке линии цифрового кабельного телевидения в квартиру, а с проведением монтажных работ по прокладке линии цифрового кабельного телевидения в квартиру до 1-го ТВ – 600 (шестьсот) рублей и 300 (триста) рублей на подключение каждого последующего ТВ.
8. Для подключения к тарифу «Гигабителище» новый клиент в момент подключения на тарифный план должен оплатить 1200 (одна тысяча двести) рублей. Платеж является авансовым платежом, зачисляемым на лицевой счет. Списание абонентской платы происходит ежедневно, равными долями, пропорционально количеству дней в текущем месяце.

Стоимость требуемого оборудования и прочих работ оплачивается дополнительно.

9. Действующий абонент в момент перехода на тарифный план «Гигабитище» должен оплатить 300 (триста) рублей за заведение нового интернет-кабеля в квартиру.  
Стоимость требуемого оборудования и прочих работ оплачивается дополнительно.
10. Для обеспечения заявленной скорости, кроме гигабитного Wi-Fi роутера абоненту может потребоваться гигабитная сетевая карта и гигабитный Wi-Fi адаптер. Требуемое оборудование оплачивается абонентом отдельно по действующему прейскуранту.
11. Услуга Интерактивного телевидения предоставляется опционально при наличии необходимого комплекта абонентского оборудования для доступа к сети Оператора. Оборудование (телевизионная приставка и маршрутизатор или абонентский модем в зависимости от технологии предоставления услуги), необходимое для получения услуг, может быть приобретено отдельно по действующим ценам.
  - a. Количество каналов Интерактивного телевидения указано с учетом всех дополнительно подключаемых пакетов доступных по подписке.
  - b. Состав пакетов телеканалов услуги «Интерактивное телевидение» может быть изменен «АльянсТелеком».
12. Услуги цифрового кабельного телевидения без приставки предоставляются на современные телевизоры со встроенным DVB-C тюнером. При отсутствии технической возможности оборудования абонента, необходима покупка DVB-C декодера (приставки).
  - a. Количество доступных каналов зависит от технических параметров телевизора абонента и может отличаться от указанного на сайте inetvl.ru.
13. При переезде абонента, пользующегося пакетом услуг «Гигабитище», на новый адрес с отсутствием технической возможности переноса одной или нескольких услуг, составляющих пакет услуг «Гигабитище», производится:
  - a. расторжение договора – при невозможности переноса услуг доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и интерактивного телевидения;
  - b. продолжение предоставления услуг связи на условиях пакета услуг «Гигабитище» - при невозможности переноса только услуги кабельного телевидения (услуги связи для целей кабельного вещания).
14. Абонентская плата по пакету услуг «Гигабитище» не изменяется в случаях:
  - a. подключения абонента по адресам с наличием технической возможности только по услугам доступа в Интернет, предоставляемым под знаком обслуживания «АльянсТелеком» (подпункт «b» п. 4 настоящих Условий);
  - b. переезда абонента и переноса только части услуг пакета услуг «Гигабитище» (подпункт «b» п. 13 настоящих Условий, а также абонент, подключенный по условиям подпункта «b» п. 4 настоящих Условий).
15. Настоящие Условия применяются с 21 мая 2019 года для всех абонентов, заключивших услуги связи на условиях тарифа «Гигабитище».
16. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой «АльянсТелеком», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих «АльянсТелеком». В связи с этим, скорость доступа к Интернет указанная в тарифном плане гарантируется «АльянсТелеком» только в пределах своей сети. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов, характеристиками установленного абонентского оборудования (ПК, смартфон, Wi-Fi

роутер), версией программного обеспечения или используемого стандарта, месторасположением запрашиваемого контента. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

\*Техническая возможность подключения на тарифный план «Гигабителище» есть только в домах, где установлены коммутаторы с гигабитными портами, в которые возможно подключить клиентов.