

## Условия услуги «Гарантия+» от «АльянсТелеком»

1. Возможно подключение не более четырёх услуг «Гарантия+» на один лицевой счет;
2. «Гарантию+» можно подключить на новое и на старое оборудование;
3. «Гарантию+» можно подключить только на оборудование, приобретенное в компании «АльянсТелеком»;
4. «Гарантия+» действует на оборудование, купленное за полную стоимость, в рассрочку, а также на оборудование, полученное в подарок по акции;
5. Услуга предоставляется отдельно от основной гарантии производителя, не увеличивает срок основной гарантии, а расширяет перечень случаев для замены оборудования;
6. Стоимость «Гарантия+» 80 руб/мес. Цена действительна на 15.07.2020г.
7. Начисления проходят равными долями каждый день, в добровольной блокировке начисления продолжают;
8. Подключение и отключение услуги доступно через оператора информационной службы по телефонам: 8 (423) 205-00-00 Владивосток, 8 (4234) 302-500 Уссурийск, 8 (4236) 904-000 Находка, 8 (42337) 3-70-03 Артём;
9. Если требуется замена оборудования, которого нет в наличии, замена производится на аналогичное по характеристикам оборудование;
10. Если вы обнаружили на своем лицевом счету услугу «Гарантия+», которая была подключена без обращения в компанию и без вашего согласия (в результате технического сбоя со стороны компании, либо ошибочно), немедленно обратитесь в информационную службу для ее отключения. Если за период действия «Гарантии+» у вас не было гарантийных замен или сделанных ранее перерасчетов за услугу, денежные средства вам вернут в полном объеме;
11. **Список страховых случаев:**
  - неисправность, возникшая в результате перепада напряжения в сети электропитания;
  - пожар, взрыв, удар молнии, протечка инженерных коммуникаций по вине соседей, коммунальных служб или управляющей организации;
  - неисправность, возникшая в результате причинения механических повреждений неустановленными третьими лицами;
  - неисправность, возникшая в результате причинения механических повреждений (в т.ч. повреждений корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов изделия) (событие распространяется только на оборудование, которое было приобретено абонентом не более 24 месяцев назад);
  - повреждение оборудования, связанные с воздействиями внешней среды (воздействие воды, песка, насекомые внутри и др.) (событие распространяется только на оборудование, которое было приобретено абонентом не более 24 месяцев назад).
12. **Документы для замены оборудования – подтверждение гарантийного случая:**
  - **при пожаре** абонент должен предоставить копию Акта о пожаре и ущербе Оборудования;
  - **при протечке** по вине соседей, коммунальных служб или управляющей организации абонент должен предоставить копию Акта, составленного сотрудником аварийно-диспетчерской службы, зафиксировавшего факт протечки и повреждения оборудования;
  - при неисправности, возникшей в результате причинения **механических повреждений неустановленными третьими лицами и/или хищении**, абонент должен предоставить справку из полиции с подтверждением обращения с заявлением о происшествии;
  - для иных гарантийных случаев, перечисленных в настоящем пункте, дополнительные документы не требуются.

### **13. Гарантия не распространяется:**

- наличие косметических дефектов, не мешающих работе Оборудования и не нарушающих правила его безопасного использования;
- наличие механических повреждений и дефектов, касающихся корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов изделия (действует на Оборудование, которое было приобретено Пользователем более 24 месяцев назад);
- обнаружение неквалифицированного вмешательства или самостоятельного ремонта, модернизации Оборудования;
- воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военные действия, а также маневры или иные военных мероприятия;
- гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки;
- действия террористов и террористических актов, введения чрезвычайного положения;
- реквизиция имущества по распоряжению властей;
- явления стихийного характера (наводнения, землетрясения, дожди, оползни, заносы, события, призванные в установленном порядке чрезвычайными).