

Условия оказания услуг на тарифном плане «Гигабителище»

1. Пакет услуг «Гигабителище» - это комплексное предложение, подразумевающее оказание следующих услуг:
 - a. телематических услуг связи (доступ в Интернет);
 - b. услуг связи для целей кабельного вещания (аналоговое и цифровое кабельное телевидение «АльянсЦифра»);
2. Все услуги пакета оказываются совместно одному абоненту, по одному адресу.
3. Услуги предоставляются только абонентам – физическим лицам, использующим услуги для личного пользования, не связанного с предпринимательской либо иной экономической или общественной деятельностью.
4. Услуги предоставляются только по адресам г. Владивостока с наличием технической возможности подключения*:
 - a. одновременно по услугам доступа в Интернет и услугам кабельного телевидения, предоставляемых под знаком обслуживания «АльянсТелеком»;
 - b. только по услугам доступа в Интернет, предоставляемым под знаком обслуживания «АльянсТелеком» (при отсутствии технической возможности подключения к сети кабельного телевидения «АльянсТелеком»).
5. Стоимость подключения / перехода на тариф «Гигабителище» - 690 (шестьсот девяносто) рублей.
6. Абонентская плата, согласно условиям тарифного плана «Гигабителище», составляет 1390 (одна тысяча триста девяносто) рублей в месяц, включая НДС.
7. Стоимость подключения Кабельного ТВ:
 - a. Для новых клиентов бесплатна без монтажных работ мастера по прокладке линии цифрового кабельного телевидения в квартиру / с проведением монтажных работ по прокладке линии цифрового кабельного телевидения в квартиру до 1-го ТВ, а на каждый последующий телевизор согласно действующему прейскуранту. Для подключения более 4-х ТВ абонент может приобрести усилитель ТВ сигнала, стоимость которого оплачивается отдельно по действующему прейскуранту.
 - b. Если в момент подключения пакета услуг «Гигабителище» абонент отказался от подключения услуги цифрового кабельного телевидения, в дальнейшем подключение одного ТВ составит 300 (триста) рублей без монтажных работ мастера по прокладке линии цифрового кабельного телевидения в квартиру или 600 (шестьсот) рублей с проведением монтажных работ по прокладке линии цифрового кабельного телевидения в квартиру до 1-го ТВ.
 - c. При переходе абонента с одной услуги (только цифрового кабельного телевидения) на тариф «Гигабителище» стоимость подключения 1го ТВ составит 300 (триста) рублей без монтажных работ мастера по прокладке линии цифрового кабельного телевидения в квартиру, а с проведением монтажных работ по прокладке линии цифрового кабельного телевидения в квартиру до 1-го ТВ – 600 (шестьсот) рублей и 300 (триста) рублей на подключение каждого последующего ТВ.
8. Для подключения к тарифу «Гигабителище» новый клиент в момент подключения на тарифный план должен оплатить 2100 (две тысячи сто) рублей из которых 690 (шестьсот девяносто) рублей – это стоимость подключения. Остаток является авансовым платежом, зачисляемым на лицевой счет. Списание абонентской платы происходит ежедневно, равными долями, пропорционально количеству дней в текущем месяце. Стоимость требуемого оборудования и прочих работ оплачивается дополнительно.

9. Действующий абонент в момент перехода на тарифный план «Гигабितिще» должен оплатить 690 (шестьсот девяноста) рублей за подключение и 300 (триста) рублей за заведение нового интернет-кабеля в квартиру.
Стоимость требуемого оборудования и прочих работ оплачивается дополнительно.
10. Для обеспечения заявленной скорости, кроме гигабитного Wi-Fi роутера абоненту может потребоваться гигабитная сетевая карта и гигабитный Wi-Fi адаптер. Требуемое оборудование оплачивается абонентом отдельно по действующему прейскуранту.
11. Услуги цифрового кабельного телевидения без приставки предоставляются на современные телевизоры со встроенным DVB-C тюнером. При отсутствии технической возможности оборудования абонента, необходима покупка DVB-C декодера (приставки). Стоимость DVB-C декодера (приставки) оплачивается абонентом отдельно по действующему прейскуранту.
- a. Количество доступных каналов зависит от технических параметров телевизора абонента и может отличаться от указанного на сайте inetvl.ru.
12. При переезде абонента, пользующегося пакетом услуг «Гигабितिще», на новый адрес с отсутствием технической возможности переноса одной или нескольких услуг, составляющих пакет услуг «Гигабितिще», производится:
- a. расторжение договора – при невозможности переноса услуги доступа к сети Интернет (телематические услуги связи);
 - b. продолжение предоставления услуг связи на условиях пакета услуг «Гигабितिще» - при невозможности переноса услуги кабельного телевидения (услуги связи для целей кабельного вещания).
13. Абонентская плата по пакету услуг «Гигабितिще» не изменяется в случаях:
- a. подключения абонента по адресам с наличием технической возможности только по услугам доступа в Интернет, предоставляемым под знаком обслуживания «АльянсТелеком» (подпункт «b» п. 4 настоящих Условий);
 - b. переезда абонента и переноса только части услуг пакета услуг «Гигабितिще» (подпункт «b» п. 12 настоящих Условий, а также абонент, подключенный по условиям подпункта «b» п. 4 настоящих Условий).
14. Настоящие Условия применяются с 28 января 2019 года для всех абонентов, заключивших услуги связи на условиях тарифа «Гигабितिще».
15. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой «АльянсТелеком», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих «АльянсТелеком». В связи с этим, скорость доступа к Интернет указанная в тарифном плане гарантируется «АльянсТелеком» только в пределах своей сети. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов, характеристиками установленного абонентского оборудования (ПК, смартфон, Wi-Fi роутер), версией программного обеспечения или используемого стандарта, месторасположением запрашиваемого контента. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

*Техническая возможность подключения на тарифный план «Гигабितिще» есть только в модернизированных домах, где установлены коммутаторы с гигабитными портами, в которые возможно подключить клиентов.