

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **"абонент"** - пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее - договор).
- 1.2. **"абонентская линия"** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети Исполнителя.
- 1.3. **"абонентский терминал"** - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.
- 1.4. **"вредоносное программное обеспечение"** - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи.
- 1.5. **"карта оплаты"** - средство, позволяющее абоненту и (или) пользователю использовать телематические услуги связи, идентифицировав абонента и (или) пользователя для оператора связи как плательщиков.
- 1.6. **"пользователь телематическими услугами связи"** - лицо, заказывающее и (или) использующее телематические услуги связи.
- 1.7. **"информационная система"** - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.8. **"информационно-телекоммуникационная сеть"** - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.
- 1.9. **"предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети"** - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети.
- 1.10. **"протокол обмена"** - формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями.
- 1.11. **"сетевой адрес"** - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему.
- 1.12. **"спам"** - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.
- 1.13. **"тарифный план"** - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи.
- 1.14. **"телематическое электронное сообщение"** - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом.
- 1.15. **"трафик"** - любой поток данных или информация, прошедшая через каналы связи.

- 1.16. **"оператор"** – юридическое лицо, имеющее право на предоставление услуг по приему, обработке, передаче, и доставке сообщений электросвязи
- 1.17. **"сеть Интернет"** – совокупность СЕТЕЙ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ и СЕРВЕРОВ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ в мировом масштабе, работающих под управлением множества ОПЕРАТОРОВ и предназначенных для приема, обработки, передачи, и доставки сообщений электросвязи поверх протокола ТСП/IP. В СЕТИ ИНТЕРНЕТ используется адресация IP версии 4 и версии 6, функции управления и назначения адресов в сети Интернет выполняет RIPE (Réseaux IP Européens), расположенный в г.Амстердам, Голландия.
- 1.18. **"входящий трафик"** – объем информации, полученной Абонентом.
- 1.19. **"исходящий трафик"** – объем информации, переданный Абонентом.
- 1.20. **"служебный трафик"** – объем информации, обусловленный технологическим взаимодействием технических и программных средств Абонента с оборудованием сети Интернет и сети Исполнителя.

2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

- 2.1. Основным принципом условий является следующее положение: **условия использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов.** Владелец любого информационного или технического ресурса как сети связи Исполнителя так и других сетей, в том числе и сети Интернет может установить для этого ресурса собственные условия его использования. Абонент обязан соблюдать условия использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.
- 2.2. В соответствии с пунктом 2.1., любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, конференций, списков рассылки и т.п. доказывающие нарушение условий пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Условий.

3. АБОНЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 3.1. Передавать по сети информацию, отправка которой противоречит законодательству РФ.
- 3.2. Массовая рассылка сообщений (более чем в 25 адресов) посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.) без явного согласования с Исполнителем.
- 3.3. Рассылка электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера, сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям, а также писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения без согласования с получателем.
- 3.4. Рассылка любых электронных сообщений, которые могут характеризоваться как спам.
- 3.5. Размещение в любой электронной конференции, группе новостей Usenet, форуме или списке рассылки сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции.
- 3.6. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет.
- 3.7. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, пароли, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.
- 3.8. Выполнять действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, телефонной сети, их элементов, а также компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту.
- 3.9. Использовать сервера DHCP и PPPoE так, чтобы они передавали информацию в сеть Исполнителя.

- 3.10. Публиковать или передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вредоносное программное обеспечение или способно нарушить нормальную работу компьютеров, не принадлежащих Абоненту.
- 3.11. Осуществлять сканирование серверов Исполнителя, любыми автоматизированными средствами.
- 3.12. Использовать или пытаться подключиться к услугам Исполнителя, о которых официально не заявлено Исполнителем.
- 3.13. Посылать, публиковать, передавать, воспроизводить и распространять любым способом программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или лиц, владеющих авторскими правами.
- 3.14. Использовать Услуги Исполнителя для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.
- 3.15. Оказывать услуги связи третьим лицам путем перепродажи услуг полученных от Исполнителя.
- 3.16. Создавать любые каналы доступа в сети электросвязи, не принадлежащие Исполнителю, другим абонентам Исполнителя.
- 3.17. Создавать сервисы внутри сети связи Исполнителя, без согласования с Исполнителем.
- 3.18. Создавать открытые ретрансляторы электронной почты (open SMTP-relays).
- 3.19. Создавать общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп).
- 3.20. Создавать средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.).
- 3.21. Создавать общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.
- 3.22. Создавать электронные списки рассылки с недостаточной надежностью механизма подтверждения подписки или без возможности ее отмены.
- 3.23. Создавать веб-сайты и другие подобные ресурсы, осуществляющие отправку корреспонденции третьим лицам по анонимному или недостаточно аутентифицированному запросу.
- 3.24. Изменять настройки программного обеспечения своего компьютера, которые отвечают за работу в сети Исполнителя.

4. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 4.1. Следить за состоянием своего лицевого счета на Сервере Статистики (www.inetvl.ru), где учитывается вся информация об оплатах, произведенных Абонентом, и о количестве, потребленных им услуг.
- 4.2. Своевременно производить оплату услуг, предоставляемых Исполнителем, авансовым платежом, если иная форма оплаты прямо не указана в договоре, в соответствии с действующими тарифами, в соответствии с данными о состоянии своего лицевого счета на Сервере Статистики (www.inetvl.ru).
- 4.3. Получать, читать, и принимать к сведению информацию об изменениях условий договора, порядка оказания услуг, тарифов на оказываемые услуги, технологических и организационных изменениях публикуемую на условиях публичной оферты в сети Исполнителя на сайте <http://www.inetvl.ru> и рассылаемую Исполнителем по электронной почте (E-mail) на адрес почтового ящика абонента.
- 4.4. Оплачивать все услуги, которые были активированы с помощью использования реквизитов Абонента на сервере статистики Исполнителя. (кредит, активация без лимитного тарифа и прочее.).
- 4.5. Абонент обязуется выполнять «ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ».

- 4.6. Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.
- 4.7. Сохранять в тайне полученные учетные данные (пароль, имя доступа), а в случае их утраты незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.
- 4.8. За свой счет приобретать и содержать оборудование, необходимое для получения услуг Исполнителя.
- 4.9. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 4.10. Сообщать Исполнителю в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.
- 4.11. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 4.12. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

5. ПРАВА АБОНЕНТА

- 5.1. Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.
- 5.2. Получать данные о состоянии своего лицевого счета на сервере статистики Исполнителя.
- 5.3. Изменять пароль доступа в сеть электросвязи Исполнителя.
- 5.4. Пользоваться технической поддержкой Исполнителя, согласно с правилами предоставления технической поддержки Исполнителя, опубликованными в настоящих правилах в главе №11.
- 5.5. Выбрать вариант услуг и тарифов, отвечающий его потребностям и техническим возможностям Исполнителя.
- 5.6. Запросить у Исполнителя детализацию потребленных услуг за период, не превышающий 1 (одного) месяца, с оплатой данной детализации согласно установленным для таких случаев тарифом. Типы детализации описаны в главе № 12.
- 5.7. Обратиться к Исполнителю с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа, кроме средств, внесенных сторонними лицами.
- 5.8. Приостановить оказание услуг связи, согласно письменному заявлению. При этом с Абонента взимается авансовым платежом плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.
- 5.9. **В любой момент расторгнуть договор в одностороннем порядке предоставив Оператору связи заявление о его расторжении, при условии оплаты им понесенных Исполнителем расходов по оказанию ему телематических услуг связи.** При этом в случае расторжения договора после подключения к сети связи Исполнителя, но до начала реального оказания телематических услуг или в течение 1 месяца с даты начала оказания услуг, Абонент обязан оплатить Исполнителю стоимость подключения к сети связи Исполнителя в размере 1000 (одной тысячи) рублей.

6. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 6.1. Осуществить разовый монтаж кабельной системы Абоненту от узла телематических служб Исполнителя до порога квартиры или офиса, по адресу, указанному в данном договоре из своих материалов, если иное прямо не указано в договоре.
- 6.2. Предоставлять Абоненту услуги телематических служб, ежедневно и круглосуточно в необходимом Абоненту объеме, за исключением перерывов на проведение регламентных, профилактических и ремонтных работ.

- 6.3. Предоставлять Абоненту техническую поддержку согласно с «правилами работы службы технической поддержки» Исполнителя, опубликованной в настоящих правилах в параграфе № 11.
- 6.4. Извещать Абонента об изменениях условий договора, порядка оказания услуг, на условиях публичной оферты (путем размещения информации в сети Исполнителя на сайте <http://www.inetvl.ru>) не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до введения в действие указанных изменений.
- 6.5. Извещать Абонента об изменениях тарифов оказываемых услуг на условиях публичной оферты (путем размещения информации в сети Исполнителя на сайте <http://www.inetvl.ru>) не позднее, чем за 10 (десять) дней до введения в действие указанных изменений
- 6.6. Извещать Абонента планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на сервере телематических служб Исполнителя (<http://www.inetvl.ru>) или по электронной почте.
- 6.7. Осуществлять в срок до 3-х (трех) рабочих дней выполнение ремонтных работ, связанных с узлом связи, куда включен Абонент, на стороне Исполнителя, после заявки Абонента о возникновении поломки, кроме случаев, если возникновении поломки не связано с действием третьих лиц, или непреодолимыми обстоятельствами.
- 6.8. Осуществлять в срок до 30-х (тридцати) рабочих дней выполнение ремонтных работ, связанных с физическим повреждением линий связи после заявки Абонента о возникновении поломки, кроме случаев, если возникновении поломки не связано с действием третьих лиц, или непреодолимых обстоятельств.
- 6.9. Распространять сведения о Абоненте при информационно-справочном обслуживании только с письменного согласия последнего либо в случаях, установленных законодательством РФ.
- 6.10. Согласовывать с Абонентом и фиксировать в письменном виде тарифы, время и порядок предоставления услуг, условия которых отличаются от опубликованных на сайте Исполнителя.
- 6.11. Соблюдать права Абонента на тайну частной информации, т.е. не разглашать частную информацию Абонента и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 6.12. В случае расторжения договора вернуть остаток средств с Лицевого счета Абонента, письменно согласовав с Абонентом сроки, вид, порядок и получателя этого остатка.
- 6.13. Возобновить оказание услуг Абоненту при пополнении его лицевого счета не позднее 24 часов с момента оплаты в офисе Исполнителя.

7. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 7.1. Изменять условия договора, правила оказания услуг на условиях публичной оферты (путем размещения информации в сети Исполнителя на сайте <http://www.inetvl.ru>) не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до введения в действие указанных изменений.
- 7.2. Изменять тарифы оказываемых услуг на условиях публичной оферты (путем размещения информации в сети Исполнителя на сайте <http://www.inetvl.ru>) не позднее, чем за 10 (десять) дней до введения в действие указанных изменений.
- 7.3. В одностороннем порядке изменять тарифы, снижая цену на услуги и/или предусматривая больший объем услуг за неизменную или меньшую оплату, сообщая Абоненту о планируемом изменении путем публикации новой версии Тарифов на сервере телематических служб Исполнителя, не менее чем за 1 (Один) день до изменения Тарифов.
- 7.4. При отсутствии средств на лицевом счете Абонента прекратить предоставление услуг Абоненту, если иное прямо не указано в договоре.
- 7.5. Прекратить предоставление услуг Абоненту, если предоставление услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий
- 7.6. Прекратить предоставление услуг Абоненту в полном объеме или частично в любое время, если действия Абонента нарушают пункт 3 текущих правил.

- 7.7. Прекратить предоставление услуг Абоненту при обнаружении Исполнителем действий или бездействия или действия Абонента, которые Исполнитель обоснованно считает нарушением договора, или текущих правил.
- 7.8. Прекратить предоставление услуг Абоненту, если Абонент без веских оснований не соглашается на условия предоставления услуг.
- 7.9. Возобновить оказание услуг Абоненту при пополнении его лицевого счета.
- 7.10. Для Абонентов, использующих телематические услуги связи в личных целях, и для юридических лиц и граждан, использующих телематические услуги связи в иных целях, Исполнитель имеет право устанавливать различные тарифы и (или) тарифные планы для оплаты телематических услуг связи.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Исполнитель не поставляет и не контролирует, информацию, услуги и продукты в сети Интернет, за исключением собственных ресурсов.
- 8.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.
- 8.3. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет или сеть Исполнителя.
- 8.4. Исполнитель не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет или сеть связи Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет или сеть связи Исполнителя. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через сеть связи Исполнителя или Интернет, лежит на Абоненте.
- 8.5. Исполнитель не контролирует весь доступный через сеть Интернет или сеть связи Исполнителя информационный поток, который может включать нежелательные для абонента материалы, в частности, откровенно порнографического характера или содержащие оскорбительную для абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.
- 8.6. Исполнитель не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг и работ Исполнителя.
- 8.7. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации Абонента.
- 8.8. Исполнитель обеспечивает гарантированный доступ к услугам, лежащим в сфере его контроля только по коммуникациям своего узла.
- 8.9. Исполнитель обеспечивает предоставление услуг на своем участке сети, как в адрес, так и от Абонента, обеспечивая лишь возможность доступа к узлам, имеющим активные соединения в сети Интернет на момент запроса.
- 8.10. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их предоставляют другие организации.
- 8.11. Исполнитель не несет ответственности за прекращение предоставления или ухудшение качества услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Исполнителем.
- 8.12. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа.
- 8.13. Абонент несет полную ответственность за все обращения к услугам Исполнителя и действия, предпринятые через обращение к услугам.

9. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 9.1. Абонент производит предоплату услуг Исполнителя по монтажу компьютерной сети, настройке сетевых реквизитов и подключению к сети «Интернет» в полном объеме. Исполнитель выполняет работы по монтажу сети, настройке сетевых реквизитов и подключению к сети только по факту поступления средств от Абонента на расчетный счет или в кассу Исполнителя
- 9.2. Абонент производит оплату услуг Исполнителя в соответствии с действующими тарифами, опубликованными на сайте <http://www.inetvl.ru>, путем авансового платежа, если иное не указано в договоре.
- 9.3. Оплата услуг телематических служб производится в рублях и перечисляется в порядке аванса.
- 9.4. Исполнитель обязуется зачислить оплату на лицевой счет абонента в течении 24 часов с момента поступления оплаты через офис Исполнителя.
- 9.5. Срок зачисления платежей, поступивших через расчетный счет, или различные платежные системы зависит от условий работы банка и конкретной платежной системы, и не может быть гарантирован.
- 9.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на сервере Исполнителя (<http://www.inetvl.ru>), Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 9.7. Получение расчетных документов, счетов, счет-фактур, актов и расшифровок оказанных услуг за расчетный период производится Абонентом в офисе Исполнителя. Неполучение расшифровок и платежных документов не освобождает Абонента от их оплаты.
- 9.8. По согласованию с Исполнителем, Абоненту разрешается работа с отсрочкой платежа (обещанный платеж), сумма обещанного платежа, сроки оплаты, публикуются на сайте Исполнителя www.inetvl.ru, или назначаются Абоненту индивидуально.

10. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 10.1. Расчет потребленных Абонентом услуг отображается в статистике Абонента, на сайте Исполнителя www.inetvl.ru.
- 10.2. Юридическим лицам выставляются счета на оказанные Абоненту услуги по итогам календарного месяца, не позднее 10 числа месяца следующего за расчетным.
- 10.3. Расчетный период Абонента принимается равным месяцу, в некоторых случаях допускается расчетный период равный 30 (тридцати) дням.
- 10.4. Абонентская плата, включенная в тариф, снимается ежедневно, небольшими частями, пропорционально сумме общей абонентской платы, которая должна сняться за весь расчетный период (месяц) Абонента.
- 10.5. Информацию по потребленным услугам, Исполнитель должен предоставить абоненту, на сервере статистики указанному www.inetvl.ru, не позднее 72 часов с момента потребления услуг Абонентом, кроме случаев, когда проводились ремонтные, профилактические или аварийно восстановительные работы.

11. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

- 11.1. Техническая поддержка производится по телефону: **2302-501** (г. Владивосток), **302-501** (г. Уссурийск).
- 11.2. Электронный адрес службы технической поддержки: **support@inetvl.ru**.
- 11.3. Время работы службы технической поддержки: ежедневно круглосуточно.
- 11.4. Время работы службы технической поддержки может быть сокращено в выходные или праздничные дни.
- 11.5. Порядок работы со службой технической поддержки:
- Необходимо четко и конкретно описать возникшую проблему.
 - Сообщить время, когда данная проблема возникла.

- По возможности описать действия (если они имели место), которые привели к возникновению проблемы.

11.6. Техническая поддержка оказывается на русском языке.

11.7. Техническая поддержка не оказывается, если проблема не относится к работе оборудования Исполнителя.

11.8. Техническая поддержка не занимается обучением Абонента.

12. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

12.1. **Тарификация услуг** может осуществляться согласно текущему тарифу абонента по следующим критериям:

- по объему предоставленной услуги (подсчитывается количество трафика);
- по количеству обращений к услуге (за каждый факт пользования услугой);
- без тарификации (оплата за период пользования услугой)

Тарификация услуг производится на узлах Исполнителя и средствами Исполнителя.

12.2. **Технические условия использования услуг при использовании доступа в Интернет через VPN:**

12.2.1. Для использования услуги в жилом помещении, Абонент обязан, за свой счет, приобрести и обеспечить установку персонального компьютера (ПК) в месте потребления услуги и имеющего характеристики, не хуже приведенных ниже:

- 400 MHz Pentium II CPU, 128 Mb RAM, операционная система Window 2000, XP.

12.2.2. Приобрести, и установить в ПК сетевой адаптер (сетевая карта) с интерфейсом Ethernet 10Base-T/100Base-T.

12.2.3. Настроить сетевой адаптер на автоматическое получения настроек с сервера Исполнителя.

12.2.4. Сообщить Исполнителю аппаратный (MAC) адрес сетевого адаптера.

12.2.5. Настроить VPN (ВПН) соединение с сервером Исполнителя, согласно инструкциям, размещенным на сайте Исполнителя www.inetvl.ru (при подключении с авторизацией PPTP).

12.3. **Технические условия использования услуг Абонентами, при наличии выделенной подсети:**

12.3.1. Абонент обязан за свой счет приобрести, установить и настроить на имеющимся у Абонента оборудование сетевой интерфейс или интерфейсы типа Ethernet 10Base-T/100Base-T.

12.3.2. Сообщить Исполнителю аппаратный (MAC) адрес сетевого интерфейса.

12.3.3. Настроить сетевой интерфейс или интерфейсы на IP адрес или адреса выданные Исполнителем Абоненту.

12.4. **Технические характеристики услуг:**

12.4.1. Тип абонентского терминала – сетевая Ethernet карта, подключенная к персональному компьютеру.

12.4.2. Тип абонентской линии – кабель UTP5 (витая пара), идущий от места входа в помещение Абонента до ближайшего узла телематических служб Исполнителя.

12.4.3. Пропусканная способность абонентской линии до ближайшего узла телематических служб Исполнителя, до 100 (ста) мегабит в секунду.

12.4.4. Разрешенные протоколы передачи данных для абонентского терминала – протоколы семейства IP.

12.4.5. Поддерживаются следующие параметры качества доступа к серверам Исполнителя, при условии размера пакета не более 1500 байт и загрузке абонентского порта не более 80% от скорости доступа:

- максимальная скорость доступа до 100 Мб/с.
- задержка распространения пакетов в среднем за месяц до 100 мс.
- процент потери пакетов в среднем за месяц до 5%.

12.4.6. Параметры качества доступа в сеть Интернет, не нормируются.

12.5. **Типы детализации выдаваемой Исполнителем Абоненту:**

12.5.1. **Детализация подключений к VPN серверу Исполнителя**, выдается в течении 20 (двадцати) дней после письменного запроса Абонента и содержит Дату, Время (с точностью до минуты), IP-адрес сетевой платы с которой было вызвано подключение. Детализация может быть выдана за период не более 2 (двух) месяцев.

12.5.2. **Детализация по платежам**, выдается в течении 20 (двадцати) дней после письменного запроса Абонента и содержит Дату и Сумму платежа. Детализация может быть выдана за период не более 3 (трех) месяцев.

12.5.3. **Детализация по потребленному трафику**, выдается в течении 30 (тридцати) дней после письменного запроса Абонента и содержит IP адреса источника информации, IP адреса приемщика информации (абонентский терминал), количество мегабайт, принятых или полученных, дата получения или передачи информации. Детализация по потребленному трафику предоставляется на электронный адрес Абонента, или на носитель информации данный Абонентом, флэш память, CD-диск, совместимость носителя информации с оборудованием Исполнителя обеспечивается Абонентом. Детализация может быть выдана за период не более 15 (пятнадцати) дней.

13. ОПЕРАТОР ДЕЙСТВУЕТ НА ОСНОВАНИИ СЛЕДУЮЩИХ ЛИЦЕНЗИЙ:

Лицензия на оказание телематических услуг связи от 01 декабря 2015 г. № 138290, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действует до 01 декабря 2020 г.