

## ПОЛНЫЕ УСЛОВИЯ ТАРИФА «Все включено 100»

1. Тариф «Все включено 100» - это комплексное предложение, подразумевающее оказание следующих услуг:
  - телематических услуг связи (доступ в Интернет);
  - услуг связи для целей кабельного вещания (аналоговое и цифровое кабельное телевидение «Альянс Цифра»);
  - интерактивного телевидения «Wink ТВ-онлайн».
2. Дополнительная услуга интерактивное телевидения «Wink ТВ-онлайн» «Управление просмотром» (пауза, перемотка и доступ к архиву передач) подключаются опционально.\*\*
3. Все услуги тарифа ««Все включено 100»» оказываются одному абоненту, по одному адресу.
4. Услуги предоставляются только абонентам – физическим лицам, использующим услуги для личного пользования, не связанного с предпринимательской либо иной экономической или общественной деятельностью.
5. Услуги предоставляются только по адресам с наличием технической возможности подключения.\*\*\*
6. Абонентская плата тарифного плана «Все включено 100» составляет 790 (семьсот девяносто) рублей в месяц, включая НДС, и является фиксированной величиной. Абонентская плата включает в себя стоимость услуги интерактивного телевидения «Wink ТВ-онлайн».
7. Абонентская плата 0 (ноль) рублей действует в течение первых 30 дней с момента подключения только для новых абонентов, далее стоимость на тарифе «Все включено 100» составит 790 (семьсот девяносто) рублей.
8. Для подключения к тарифу абонент должен внести авансовый платеж за Услуги Оператора в размере не менее 1 200 (одна тысяча двести) рублей в момент заключения Договора. Вся сумма авансового платежа будет зачислена на Лицевой Счет абонента и использована для списания абонентской платы по тарифу. Списание абонентской платы происходит ежедневно, равными долями, пропорционально количеству дней в текущем месяце; Стоимость требуемого оборудования и прочих работ оплачивается дополнительно.
9. Стоимость подключения на тариф составляет 0 (ноль) рублей.
10. Стоимость подключения одного ТВ (телевизора) к цифровому кабельному телевидению составляет 0 (ноль) рублей. При подключении каждого следующего ТВ – 500 рублей (триста). Для подключения более 4-х ТВ абонент может приобрести усилитель ТВ сигнала, стоимость которого оплачивается отдельно по действующему прейскуранту.  
Если в момент подключения пакета услуг абонент отказался от подключения услуги цифрового кабельного телевидения, в дальнейшем подключение одного ТВ составит 500 рублей (без монтажных работ мастера по прокладке линии КТВ в квартиру) или 1000 рублей (с проведением монтажных работ по прокладке линии КТВ в квартиру до 1-го ТВ).
11. Для предоставления услуги интерактивного телевидения «Wink ТВ-онлайн» может потребоваться телевизионная приставка.
12. Оборудование, необходимое для получения услуг (телевизионная приставка), может быть приобретено отдельно по действующим ценам.
13. При переезде абонента, пользующегося тарифом «Все включено 100», на новый адрес отсутствием технической возможности переноса одной или нескольких услуг, составляющих тариф «Все включено 100», производится
  - a. расторжение договора – при невозможности переноса услуги доступа к сети Интернет (телематические услуги связи);
  - b. продолжение предоставления услуг связи на условиях пакета услуг «Все включено 100» - при невозможности переноса услуги кабельного телевидения (услуги связи для целей кабельного вещания).
14. Настоящие Условия применяются с 16 апреля 2022 года для всех абонентов, заключивших услуги связи на условиях тарифа «Все включено 100»;

15. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой «АльянсТелеком», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих «АльянсТелеком». В связи с этим, скорость доступа к Интернет указанная в тарифном плане гарантируется «АльянсТелеком» только в пределах своей сети. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов, характеристиками установленного абонентского оборудования (ПК, смартфон, Wi-Fi роутер), версией программного обеспечения или используемого стандарта, месторасположением запрашиваемого контента. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

\* Опция интерактивного телевидения «Wink ТВ-онлайн» предоставляется ПАО «Ростелеком». Перечень доступных для подключения пакетов и их стоимость указаны на сайте <https://wink.rt.ru/>

\*\* Условия подключение и стоимость опции «Управление просмотром» для пакетов «Wink ТВ-онлайн» указаны на сайте <https://wink.rt.ru/>

«АльянсТелеком» использует физическую инфраструктуру (оптические линии связи) ПАО «Ростелеком».