

**Условия оказания услуг на тарифном плане «Игровой»**

1. Тариф «Игровой» – это комплексное предложение, подразумевающее оказание следующих услуг:
* телематических услуг связи (доступ в Интернет);
* игровые опции Wargaming (Опция).
* услуг связи для целей кабельного вещания (аналоговое и цифровое кабельное телевидение «АльянсЦифра»);
* интерактивного телевидения «Wink ТВ-онлайн»;
1. Интерактивное телевидение «Wink ТВ-онлайн» является платной опцией и подключается по желанию абонента. Стоимость выбранного пакета «Wink ТВ-онлайн» прибавляется к абонентской плате за тариф.
	1. Услуга «Управление просмотром» (пауза, перемотка и доступ к архиву передач) подключаются опционально.
2. Все услуги тарифа «Игровой» оказываются одному абоненту, по одному адресу.
3. Услуги предоставляются только абонентам – физическим лицам, использующим услуги для личного пользования, не связанного с предпринимательской либо иной экономической или общественной деятельностью.
4. Обслуживание на условиях тарифа «Игровой» возможно только по адресам г. Владивостока, Уссурийска, Артёма с наличием технической возможности подключения услуг.
5. **Подключение на тариф возможно по технологиям Ethernet или GPON, в зависимости от технической возможности по адресу абонента;**
	1. При подключении по технологии Ethernet на тарифе «Игровой» максимальная скорость доступа в Интернет составляет 100 Мбит/с.;
	2. При подключении по технологии GPON на тарифе «Игровой» максимальная скорость доступа в Интернет составляет 300 Мбит/с.
6. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой «АльянсТелеком», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих «АльянсТелеком». В связи с этим, скорость доступа к Интернет указанная в тарифном плане гарантируется «АльянсТелеком» только в пределах своей сети. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов, характеристиками установленного абонентского оборудования (ПК, смартфон, Wi-Fi роутер), версией программного обеспечения или используемого стандарта, месторасположением запрашиваемого контента. **Указанная в тарифном плане скорость также зависит от технологии подключения в доме и является максимально возможной.**
7. Абонентская плата тарифного плана «Игровой» составляет 1050 (одна тысяча пятьдесят) рублей в месяц, включая НДС, и является фиксированной величиной для новых и действующих абонентов, заключивших договор с ООО «ОктопусНет» на абонентское обслуживание. Игровая опция Wargaming входит в стоимость тарифного плана. Абонентская плата не включает в себя дополнительную опцию «Wink ТВ-онлайн». При подключении «Wink ТВ-онлайн» плата за выбранный пакет прибавляется к абонентской плате за услугу.
	1. Игровая опция Wargaming (Опция), доступна абонентам при подключении тарифного плана «Игровой». Опция предоставляется Партнером — WARGAMING, ответственность за предоставление опции несет Партнер. **Использование опции возможно при наличии аккаунта абонента на ru.wargaming.net** в рамках пользовательского соглашения между абонентом и Партнером. Активация Опции осуществляется в тарифе «Игровой». Актуальное описание игровой опции доступно на странице <http://gg.inetvl.ru/>
	2. Игровая опция активируется и предоставляется только «активным» (не блокированным) абонентам, подключенным на тариф «Игровой». При блокировке лицевого счета абонента, абонент не имеет возможности произвести активацию Игровой опции.
	3. Игровая опция доступна абоненту в игре на его аккаунте после обработки заявки на активацию игровой опции. При удалении игрового аккаунта в личном кабинете абонента stat.inetvl.ru, опция становится недоступной на аккаунте с момента отправки заявки на отключение/удаление.
	4. Абоненту доступно изменение аккаунта Игры, на который он ранее произвел активацию Игровой опции «Игры Wargaming», но не чаще одного раза в 24 часа. Изменение аккаунта Игры означает удаление аккаунта из личного кабинета абонента stat.inetvl.ru с одновременным отключением Игровой опции, привязанной к удаляемому аккаунту (кнопка «Изменить аккаунт»).
	5. Одновременно на тарифе «Игровой» может быть подключен один аккаунт и активна только одна игровая опция. Одновременно на Игровой опции может быть выбрана для получения бонусов только одна игра. Если игровой аккаунт привязан к лицевому счету интернет другого провайдера, для привязки этого же аккаунта к лицевому счету «АльянсТелеком» необходимо **сначала** отключить аккаунт от другого лицевого счета другого провайдера **самостоятельно.**
	6. Игровая опция «Игры Wargaming» становится недоступной абоненту, в случаях, когда:
* Абонент отключает тариф «Игровой» (в том числе переходит на иной тарифный план, расторгает Договор или дополнительное соглашение к Договору на оказание услуги Интернет);
* Абонент деактивирует Игровую опцию «Игры Wargaming» и/или удаляет подключение своего аккаунта Игры в личной кабинете абонента «АльянсТелеком» (кнопка «Сменить аккаунт»);
* Абонент временно приостанавливает пользование услугой Интернет в рамках дополнительной услуги «Добровольная блокировка». Восстановление предоставления игровой опции «Игры Wargaming» будет осуществлено не позднее чем через 2 дня после окончания срока действия ранее подключенной абонентом услуги «Добровольная блокировка» или возобновления Оператором оказания услуг связи абоненту, приостановленных по основаниям, предусмотренным Договором или законодательством РФ.
* Оператор приостанавливает оказание услуги абоненту по основаниям, предусмотренным Договором или законодательством РФ, в том числе в связи с образованием простроченной задолженности за оказанные услуги связи Оператора (финансовая блокировка абонента).
	1. Игровая опция «Игры Wargaming» предоставляется компанией Wargaming Group Limited (далее — WARGAMING), в виде «как есть», может быть изменена WARGAMING. Оператор не несет ответственности за содержание игровой опции, а также за возможность активации и предоставления игровой опции в случае блокировки/удаления аккаунта в Игре. Техническую и информационную поддержку по поступающим запросам в части предоставления и функционирования игровой опции осуществляет WARGAMING.
1. Для подключения к тарифу «Игровой» новый клиент в момент подключения на тарифный план должен оплатить авансовый платеж 1200 (тысяча двести) рублей. Платеж зачисляется на лицевой счет. Списание абонентской платы происходит ежедневно, равными долями, пропорционально количеству дней в текущем месяце. Подключение на тариф составляет 0 рублей. Для подключения четвёртого и более телевизоров услуги цифровое кабельное телевидение «Альянс Цифра», требуется усилитель ТВ сигнала, стоимость которого оплачивается отдельно по действующему прейскуранту.
2. Для обеспечения доступа в Интернет по технологии GPON необходим GPON-роутер.
3. Стоимость подключения одного ТВ (телевизора) к цифровому кабельному телевидению составляет 0 (ноль) рублей. При подключении каждого следующего ТВ – 500 рублей (пятьсот). Для подключения более 4-х ТВ абонент может приобрести усилитель ТВ сигнала, стоимость которого оплачивается отдельно по действующему прейскуранту.
4. Если в момент подключения пакета услуг абонент отказался от подключения услуги цифрового кабельного телевидения, в дальнейшем подключение одного ТВ составит 500 рублей (без монтажных работ мастера по прокладке линии КТВ в квартиру) или 1000 рублей (с проведением монтажных работ по прокладке линии КТВ в квартиру до 1-го ТВ).
5. Для предоставления услуги интерактивного телевидения «Wink ТВ-онлайн» может потребоваться телевизионная приставка.
6. Оборудование, необходимое для получения услуг (GPON-роутер и телевизионная приставка), может быть приобретено отдельно по действующим ценам. Цены указаны на сайте inetvl.ru в разделе «Оборудование».
7. При переезде абонента, пользующегося тарифом «Игровой», на новый адрес с отсутствием технической возможности переноса одной или нескольких услуг, составляющих тариф «Игровой», производится расторжение договора – при невозможности переноса услуг доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и интерактивного телевидения.
8. Настоящие Условия применяются с 25 января 2021 года для всех абонентов, заключивших услуги связи на условиях тарифа «Игровой».
9. Опция интерактивного телевидения «Wink ТВ-онлайн» предоставляется ПАО «Ростелеком». Перечень доступных для подключения пакетов и их стоимость указаны на сайте www.rt.ru.
10. Условия подключение и стоимость опции «Управление просмотром» для пакетов «Wink ТВ-онлайн» указаны на сайте www.rt.ru.
11. Для предоставления услуг доступа в интернет и интерактивного телевидения «Wink ТВ-онлайн» по технологии GPON «АльянсТелеком» использует физическую инфраструктуру (оптические линии связи) «Ростелеком».